

Algemene voorwaarden Bureau | Kennis

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling die aan Bureau | Kennis een opdracht heeft gegeven dan wel onderhandelt over het verstrekken van een opdracht.
2. Event: een door Bureau | Kennis verzorgd(e) (open) cursus, seminar, actualiteitenbijeenkomst dan wel enige andere vorm van opleiding.
3. Deelnemer(s): personen die zich hebben aangemeld voor deelname aan een door Bureau | Kennis verzorgd Event, dan wel door Opdrachtgever aangemelde personen.

Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Bureau | Kennis en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
2. Door het verstrekken van een opdracht of door aanmelding voor een Event aanvaarden Deelnemer en Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
3. Standaardvoorwaarden van de Opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door Bureau Kennis zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bureau | Kennis en Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van Bureau | Kennis zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door Bureau | Kennis gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Bureau | Kennis is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Aanmelding

Aanmelding voor een Event geschiedt middels het verzenden van een e-mailbericht of via het aanmeldingsformulier op de website van Bureau | Kennis. Iedere Deelnemer ontvangt een bevestiging van de aanmelding, in de vorm van een e-mailbericht. Ongeveer een week voor de start van het Event ontvangt de Deelnemer aanvullende informatie.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij door de Opdrachtgever en Bureau | Kennis anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Na de vervaldatum is de Opdrachtgever in gebreke en heeft Bureau | Kennis het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de Opdrachtgever bedragen elke keer € 100,00 die ten laste van Opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van Bureau | Kennis.

3. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan Bureau | Kennis de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Bureau | Kennis op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Bureau | Kennis heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Bureau | Kennis kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Bureau | Kennis kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de Opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 6 Annulering

1. In geval van onvoldoende aanmeldingen voor een Event heeft Bureau | Kennis het recht een Event te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.
2. Annulering voor deelname aan een Event door Opdrachtgever of Deelnemer kan slechts schriftelijk of middels een e-mailbericht geschieden.
3. Opdrachtgever of Deelnemer kan kosteloos annuleren tot 8 dagen voor de geplande (start)datum van het Event. Indien minder dan 8 dagen voor aanvang van het Event wordt geannuleerd is volledige vergoeding verschuldigd.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

1. Bureau | Kennis is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de opdracht Bureau | Kennis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Bureau | Kennis bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bureau | Kennis op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bureau | Kennis de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

4. Bureau | Kennis behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Voor elke door Bureau | Kennis aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningverplichting. Bureau | Kennis kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Bureau | Kennis is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

2. Indien Bureau | Kennis aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Bureau | Kennis in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

Artikel 9 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en

noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bureau | Kennis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bureau | Kennis niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Bureau | Kennis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bureau | Kennis zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Artikel 10 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Bureau | Kennis zich de rechten en bevoegdheden voor die Bureau Kennis toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Bureau | Kennis behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Geschillen

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.

2. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Op elke opdracht tussen Bureau | Kennis en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing; ook indien Opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

September 2015